RMA - Return Material Authorization

RÜCKGABE ZUR / *RETURN FOR*:	**Bitte dieses Blatt ausgefüllt jeder Rücksendung Beilegen!**	**RMA-Nr. / *RMA-No.*:**
☐ Reparatur / *Repair* ☐ Austausch / *Exchange*	***Please attach this fully completed form to each return consignment!***	_____

EPAK-Rechnung Nr./ *EPAK-invoice No.* _____

EPAK-Lieferschein Nr./ *EPAK-delivery note No.* _____

Kundendaten / *Customer details*:

Firmenname/ *Company name* _____

Kontaktperson/ *Contact person* _____

Telefon/ *Telephone* _____

Fax _____

E-mail _____

Datum/ *Date* _____

Originalverpackt?/ *Original packaging?* ja / *yes* ☐ nein / *no* ☐

Bereits Vorabersatz erhalten?/ *Exchange in advance received?* ja / *yes* ☐ nein / *no* ☐

Kostenvoranschlag erwünscht? *Estimate wanted?* ja / *yes* ☐ nein / *no* ☐

Eingangsdatum/ *Entry date* _____

Unterschrift/ *Signature* _____

Begründung: (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem beschreiben)
Reason: *(Please tick the boxes best describing the problem)*

☐ funktioniert nicht / *not functioning*
☐ Funktion stoppte / *stopped functioning*
☐ fehlerhaft montiert / *incorrect mounting*
☐ fehlerhaft eingestellt / *incorrectly adjusted*

☐ beschädigt / *damaged*

Falls ja: Shockwatch bei Erhalt rot?
If yes: Shockwatch red on arrival?
☐ ja / *yes* ☐ nein / *no*

☐ falscher Inhalt / *wrong content*
☐ fehlende Teile / *missing parts*
☐ Sonstiges / *Others*

Stück *Num*	Gerätebezeichnung *Type*	Artikel-Nr. *Article-No.*	Serien-Nr. *Serial-No.*	Lieferdatum *Delivery date*

Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen) / ***Description of failure*** *(must be completed):*

Bitte beachten: Für die Rücksendung von Waren aus dem nichteuropäischen Ausland ist es wichtig die Dokumente des vorangegangenen Verkaufs und Exports mit zu senden und als Rücksendung zu deklarieren, um Verzögerungen und zusätzliche Kosten zu vermeiden.
Please note: *For the reconsignment of goods for repair or replacement from Non-European countries it is important to send all origin sales documents, incl shipment and export related documents within the reconsignment and declare it as reconsignment (for repair) to avoid customs delays, re-import delays and additional costs.*

EPAK GmbH, Spinnereistraße 7, D – 04179 Leipzig