

**RMA - Return Material  
Authorization**



Eingangsdatum/Entry date: \_\_\_\_\_

<p><b>RÜCKGABE ZUR/RETURN FOR:</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Reparatur/Repair</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Austausch/Exchange</b></p>	<p>Bitte dieses Blatt ausgefüllt jeder Rücksendung beilegen!</p> <p><i>Please attach this form completed to each return consignment!</i></p>	<p><b>RMA-Nr./RMA-No.:</b></p> <p>_____</p>
--	--	---

<p>EPAK-Rechnung Nr./ EPAK-invoice No. _____</p> <p>EPAK-Lieferschein Nr./ EPAK-delivery note No. _____</p> <p><b><u>Kundendaten/customer details:</u></b></p> <p>Firmenname/ Company name _____</p> <p>Kontaktperson/ Contact person _____</p> <p>Telefon/ Telephone _____</p> <p>Fax _____</p> <p>e-mail _____</p> <p>Datum/ Date _____</p>	<p>Originalverpackt? Original packaging? ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/></p> <p>Bereits Vorabersatz erhalten? Exchange in advance received? ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/></p> <p>Kostenvoranschlag erwünscht? Estimate wanted? ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/></p> <p>Unterschrift/ Signature _____</p>
---	--

**Begründung:** (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem beschreiben)  
**Reason:** (Please tick the boxes best describing the problem)

<input type="checkbox"/> falscher Inhalt/wrong content	<input type="checkbox"/> Funktioniert nicht/not functional	<input type="checkbox"/> Sonstiges/Others
<input type="checkbox"/> fehlende Teile/missing parts	<input type="checkbox"/> Funktion stoppte/stopped functioning	
<input type="checkbox"/> beschädigt/damaged	<input type="checkbox"/> fehlerhaft montiert/incorrect mounting	
Falls ja: Shockwatch bei Erhalt rot? If yes: Shockwatch red on arrival? ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> fehlerhaft eingestellt/incorrectly adjusted	

Stück Num.	Gerätebezeichnung Type	Artikel-Nr. Article-No.	Serien-Nr. Serial-No.	Lieferdatum Delivery date

**Fehlerbeschreibung** (bitte immer ausfüllen) / **Description of failure** (must be completed):

\_\_\_\_\_