

RMA – Return Material Authorization



Eingangsdatum/Entry Date: _____

RÜCKGABE ZUR/RETURN FOR: <input type="checkbox"/> Reparatur/Repair <input type="checkbox"/> Austausch/Exchange	Bitte dieses Blatt ausgefüllt jeder Rücksendung Beilegen! <i>Please attach this form completed to each return consignment!</i>	RMA-Nr./ RMA-No.: _____
---	--	---------------------------------------

EPAK-Rechnung Nr./ <i>EPAK-invoice No.</i> _____	Originalverpackt? <i>Original packaging?</i>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>
EPAK-Lieferschein Nr./ <i>EPAK-delivery note No.</i> _____	Bereits Vorabersatz erhalten? <i>Exchange in advance received?</i>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>
Kundendaten/ customer details:		
Firmenname/ <i>Company name</i> _____	Kostenvoranschlag erwünscht? <i>Estimate wanted?</i>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>
Kontaktperson/ <i>Contact person</i> _____		ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>
Telefon/ <i>Telephone</i> _____		
Fax _____		
E-mail _____	Unterschrift/ <i>Signature</i> _____	
Datum/ <i>Date</i> _____		

Begründung: (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem beschreiben)
Reason: (Please tick the boxes best describing the problem)

<input type="checkbox"/> falscher Inhalt/wrong content	<input type="checkbox"/> Funktioniert nicht/not functional	<input type="checkbox"/> Sonstiges/Others
<input type="checkbox"/> fehlende Teile/missing parts	<input type="checkbox"/> Funktion stoppte/stopped functioning	
<input type="checkbox"/> beschädigt/damaged	<input type="checkbox"/> fehlerhaft montiert/incorrect mounting	
Falls ja: Shockwatch bei Erhalt rot? <i>If yes: Shockwatch red on arrival?</i>	<input type="checkbox"/> fehlerhaft eingestellt/incorrectly adjusted	
ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>		

Stück Num	Gerätebezeichnung Type	Artikel-Nr. Article-No.	Serien-Nr. Serial-No.	Lieferdatum Delivery date

Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen) / Description of failure (must be completed):

Bitte beachten: Für die Rücksendung von Waren aus dem nichteuropäischen Ausland ist es wichtig die Dokumente des vorangegangenen Verkaufs und Exports mit zu senden und als Rücksendung zu deklarieren, um Verzögerungen und zusätzliche Kosten zu vermeiden.
Please note: For the reconsignment of goods for repair or replacement from Non-European countries it is important to send all origin sales documents, incl shipment and export related documents within the reconsignment and declare it as reconsignment (for repair) to avoid customs delays, re-import delays and additional costs.